Ochrana osobných údajov

I. Čo sú osobné údaje

Osobné údaje predstavujú akékoľvek informácie, ktoré sa vzťahujú na konkrétnu alebo identifikovateľnú fyzickú osobu. Táto osoba môže byť určená priamo alebo nepriamo, napríklad prostredníctvom čísla, kódu alebo jedného či viacerých prvkov, ktoré charakterizujú jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Medzi osobné údaje patria napríklad kontaktné údaje, e-mailová adresa, IP adresa, informácie
o využívaní služieb alebo preferenciách zákazníka. Ochrana osobných údajov je zabezpečená
zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR).

II. Čo znamená spracovanie osobných údajov

Spracovanie osobných údajov je akákoľvek činnosť alebo súbor činností vykonávaných s osobnými údajmi – manuálne alebo automatizovane. Patrí sem napríklad zhromažďovanie, zaznamenávanie, uchovávanie, sprístupňovanie, úprava, vyhľadávanie, prenos, šírenie, kombinovanie, blokovanie alebo vymazanie údajov.

III. Kto spracúva vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom je:
BEER HOUSE RS s.r.o.
Račianska 88B, 831 02 Bratislava
IČO: 55 359 264
IČ DPH: SK2121961886
Ak máte akékoľvek otázky alebo požiadavky týkajúce sa ochrany osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom e-mailu: **bohem.eurovea@gmail.com**

IV. Aké údaje spracovávame

1. Údaje zákazníkov – pre účely plnenia kúpnej zmluvy: meno, priezvisko, adresa, email, telefónne číslo, IČO, DIČ. Uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a v súlade so zákonnými povinnosťami.
2. Údaje pre marketingové účely (newsletter, akcie, zľavy): meno, priezvisko, e-mail, PSČ. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom odhlasovacieho odkazu v každej správe. Uchovávame po dobu 5 rokov.
3. Údaje z kontaktných alebo objednávkových formulárov: meno, priezvisko, e-mail, PSČ, telefón. Spracovávame na účely komunikácie, súťaží alebo špeciálnych služieb. Uchovávame po dobu 10 rokov.
4. Automatizovane zbierané údaje – IP adresa, správanie návštevníkov na našej webovej stránke, využívanie služieb. Tieto dáta získavame prostredníctvom cookies alebo trackovacích technológií a spracovávame 1 rok.

V. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo na prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania či prenositeľnosť. Súhlas so spracovaním môžete kedykoľvek odvolať. V prípade pochybností o zákonnosti spracovania máte právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR.

VI. Ako chránime vaše údaje

Osobné údaje spracúvame v súlade s platnými právnymi predpismi a chránime ich pomocou moderných technológií, ktoré zodpovedajú aktuálnej úrovni technického vývoja. Údaje sú uložené na zabezpečených serveroch v rámci EÚ.

VII. Komu môžu byť údaje sprístupnené

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté štátnym orgánom na základe zákona. Niektoré dáta sprístupňujeme našim dôveryhodným partnerom a poskytovateľom služieb (napr. služby newsletteru, analytické nástroje ako Google alebo Facebook). Vždy dbáme na to, aby mali rovnakú úroveň ochrany a bezpečnosti údajov.

VIII. Citlivé údaje

BEER HOUSE RS s.r.o. nespracúva citlivé osobné údaje ako informácie o zdravotnom stave,

politických názoroch, náboženskom presvedčení, biometrické či genetické údaje.

IX. Záverečné ustanovenia

Používaním našich webových stránok vyjadrujete svoj súhlas so spracovaním osobných údajov podľa týchto zásad. Vyhradzujeme si právo tieto zásady aktualizovať v súlade s platnými právnymi predpismi. O zmenách budete informovaní prostredníctvom e-mailu alebo oznámenia na webovej stránke.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú vydané v elektronickej podobe a nadobúdajú účinnosť dňa 14.7.2026.